

	Organizačná smernica		Číslo dokumentu: OS53	
	Pravidlá pri využívaní kamerového systému		Vydanie číslo: 1	
	Zmena číslo: 2	Dátum zmeny: 07.06.2022	Strana:	1 z 6

Organizačná smernica č. OS53 Pravidlá pri využívaní kamerového systému

Číslo výtlačku: 1

	Meno a priezvisko	Funkcia	Dátum	Podpis
Vypracoval:	Mgr. Hajduchová Soňa	Sociálny pracovník		
Preveril:	Ing. Martaus Františk, PhD.	Riaditeľ		
Schválil:	Ing. Martaus Františk, PhD.	Riaditeľ		

Príručka kvality je duševným vlastníctvom organizácie. Každé jej použitie bez súhlasu vydavateľa je porušením vlastníckych práv v zmysle zákona 185/2015 Z. z. To sa týka aj jej rozmnožovania, vypisovania, distribúcie iným ako oficiálnym príjemcom, vrátane kopírovania a uloženia textu v elektronickej forme.

	Organizačná smernica		Číslo dokumentu: OS53	
	Pravidlá pri využívaní kamerového systému		Vydanie číslo: 1	
	Zmena číslo: 2	Dátum zmeny: 07.06.2022	Strana:	2 z 6

Záznam o zmenách

P.č.	Dátum	Číslo kapitoly	Popis zmien	Navrhol	Schválil
1.	12.06.2020	Všetky	Prvé spracovanie dokumentu	Mgr. Hajduchová S.	Ing. Martaus F., PhD.
2.	06.07.2020	Čl. 7	Doba uchovania záznamu	Mgr. Hajduchová S.	Ing. Martaus F., PhD.
3.					
4.					

Obsah:

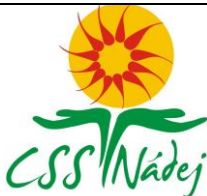
Článok 1 Všeobecné ustanovenia.....	2
Článok 2 Kamerový systém	2
Článok 3 Účel kamerového systému	3
Článok 4 Výber PSS na monitorované izby	3
Článok 5 Zosúladienie s ochranou ľudských práv PSS.....	3
Článok 6 Dokumentácia a prehodnocovanie	5
Článok 7 Ochrana údajov PSS	5
Článok 8 Záverečné ustanovenia.....	5

Článok 1 Všeobecné ustanovenia

1. Centrum sociálnych služieb – Nádej (ďalej len CSS – Nádej) vydáva túto internú smernicu, ktorou bližšie upravuje a konkretizuje pravidlá a postupy pri využívaní kamerového systému v CSS – Nádej

Článok 2 Kamerový systém

1. V CSS – Nádej bol v rámci realizácie Komplexného projektu CSS – Nádej Dolný Lieskov inštalovaný kamerový systém.
2. Kamerový systém je inštalovaný v priestoroch domova sociálnych služieb na oddelení s najviac odkázanými prijímateľmi sociálnych služieb (ďalej len PSS) na 12 ubytovacích izbách. Kamery sú inštalované taktiež v bezpodnetovej miestnosti, izolačnej miestnosti a v exteriéri zariadenia pri vchode do areálu zariadenia.
3. Kamerový systém pozostáva z kamier, záznamového zariadenia a monitoru.
4. Kamery na izbách PSS snímajú iba obraz. Obraz je prenášaný na monitor, ktorý je umiestnený v izbe sestier.
5. Obraz je súčasne zaznamenávaný, pričom do 15 dní je automaticky premazaný. Obraz aj záznam je možné individuálne nastaviť.
6. Kamerový systém každý deň v časoch 6,00 – 8,00 h, 11,30 – 13,30 h a 18,30 – 20,30 h neprenáša ani obraz a nie je vykonávaný ani záznam na pevný disk.
7. V prípade potreby je možné vypnúť prenos obrazu a vykonávanie záznamu na pevný disk aj jednotlivo podľa izieb.

	Organizačná smernica		Číslo dokumentu: OS53	
	Pravidlá pri využívaní kamerového systému		Vydanie číslo: 1	
	Zmena číslo: 2	Dátum zmeny: 07.06.2022	Strana:	3 z 6

Článok 3 Účel kamerového systému

1. Účelom kamerového systému je ochrana života a zdravia PSS ubytovaných na monitorovaných izbách. Zabezpečenie bezpečnosti poskytovanej sociálnej služby, ale aj pocitu bezpečia PSS.
2. Účelom je taktiež ochrana majetku CSS – Nádej.

Článok 4 Výber PSS na monitorované izby

1. Ubytovanie PSS na monitorovanej izbe prichádza do úvahy po dôkladnom zvážení diagnózy a zdravotného stavu PSS.
2. Na monitorovaných izbách sú ubytovaní PSS, u ktorých je to účelné, t. j. u ktorých je zdravotný stav taký, že je monitorovanie v záujme ochrany života a zdravia PSS.
3. V CSS – Nádej je možnosť ubytovať PSS vzhľadom na zdravotný stav a úroveň sebestačnosti PSS na viacerých oddeleniach. PSS s najnižšou mierou nevyhnutnej podpory sú v komunitných domácnostiach, kde zároveň v najväčšej možnej miere sa podieľajú aj na starostlivosti o seba a svoje okolie. Pokiaľ PSS vyžaduje vyššiu mieru podpory a starostlivosti, je ubytovaný na zdravotníckom oddelení, kde má zabezpečený aj väčší rozsah starostlivosti zdravotníckym personálom. Pokiaľ je zdravotný stav PSS taký, že je odkázaný na veľmi vysokú mieru podpory a starostlivosti, je obzvlášť zraniteľný, alebo je uňho naopak preukázané obzvlášť násilné správanie nad bežnú mieru a nie je možné metódami sociálnej práce a sociálnej rehabilitácie dosiahnuť jeho zlepšenie, nakoľko sa jedná o zdravotné dôvody a nie schopnosti PSS, ak je to v záujme ochrany života a zdravia PSS, **môže** byť tento ubytovaný na zdravotnom oddelení na izbe, ktorá je monitorovaná kamerovým systémom.
4. Na izbu monitorovanú kamerovým systémom môže byť ubytovaný aj novoprijatý PSS, za podmienok uvedených vyššie a predpokladu, že je na takejto izbe voľné miesto.
5. Ubytovanie na monitorovanej izbe je vopred prediskutované so samotným PSS, resp. aj jeho súdom ustanoveným opatrovníkom. PSS nie je na monitorovanú izbu ubytovaný proti svojej vôli a toto nemôže byť PSS zo strany zariadenia nanútené.
6. Ubytovanie na monitorovanej izbe podlieha revízii a nemusí byť trvalé.

Článok 5 Zosúladenie s ochranou ľudských práv PSS

1. Oblasť dodržiavania ľudských práv PSS v CSS – Nádej Dolný Lieskov upravuje samostatná interná smernica „Ochrana základných ľudských práv a slobôd prijímateľa“.

	Organizačná smernica		Číslo dokumentu: OS53	
	Pravidlá pri využívaní kamerového systému		Vydanie číslo: 1	
	Zmena číslo: 2	Dátum zmeny: 07.06.2022	Strana:	4 z 6

sociálnych služieb“, ktorá sa týka všetkých troch druhov sociálnych služieb, ktoré CSS – Nádej poskytuje.

2. V rámci sociálnej služby domov sociálnych služieb je u časti PSS využívané monitorovanie kamerovým systémom a je dôležité upraviť jeho používanie vo vzťahu k dodržiavaniu ľudských práv aj týchto PSS.
3. CSS – Nádej sa hlási k dodržiavaniu ľudských práv PSS. Monitorovanie izby PSS sa dotýka najmä práva na súkromie a práva na ľudskú dôstojnosť, zachovania osobnej integrity. K celej problematike je dôležité pristupovať citlivo a individuálne, a zosúladiť a vyvážiť nutnosť ochrany života a zdravia, náležitý dohľad a bezpečie PSS s ostatnými základnými ľudskými právami a slobodami.
4. Na zabezpečenie uplatňovania a dodržiavania ľudských práv PSS zariadenie pristúpilo k tomu, že systém monitorovania je flexibilný a je možné meniť nastavenia prenosu obrazu a vyhotovovania záznamu v určitých časových intervaloch počas dňa a taktiež individuálne podľa izieb. Je taktiež stanovený mechanizmus výberu PSS na monitorované izby, kedy musí byť zrejmé, že je uňho takého ubytovanie účelné. Ubytovanie je taktiež s PSS odkonzultované a je dobrovoľné. Okrem toho dochádza k pravidelnej revízii názoru PSS a jeho stavu. PSS taktiež môže svoj súhlas s monitorovaním odvolať.
5. Právo na súkromie PSS je realizované v súvislosti s kamerovým systémom nastavením intervalov, kedy nie je vyhotovovaný záznam ani prenášaný obraz. Tým, že záznam nie je nepretržitý, sleduje sa taktiež cieľ zachovania osobnej integrity PSS.
6. Právo na dôstojnosť je realizované v súvislosti s kamerovým systémom tak, že hygiena PSS je vykonávaná počas intervalov, kedy nie je zaznamenávaný obraz a vykonávaný záznam. Doba vykonávania hygieny je kratšia ako nastavený interval prerušenia záznamu, aby nedošlo ku kolízii s realizáciou práva na súkromie. Pokiaľ je potrebné vykonať hygienu v čase, kedy sa vyhotovuje záznam a prenáša obraz, personál použije paravany a dostupné pomôcky na zabezpečenie čo naj dôstojnejšieho priebehu celého úkonu.
7. Pokiaľ sa jedná o zachovanie spôsobu života, na aký bol PSS zvyknutý, najväčší vplyv v tejto oblasti má práve zmena zdravotného stavu PSS a obmedzenia, ktoré sú s touto zmenou spojené. Kamerový systém tu môže byť nápomocný pri ochrane života a zdravia PSS.
8. Kamerový systém zároveň prispieva k bezpečnému poskytovaniu sociálnej služby a pocitu bezpečia samotných PSS. Personál dokáže promptne reagovať a najmä v čase, kedy je na službe menej pracovníkov (popoludní, víkendy a nočné služby) dokáže zabezpečiť náležitý dohľad. Mnohí PSS sú veľmi zraniteľní a monitorovanie im taktiež zabezpečuje ochranu pred nežiadúcim správaním zo strany iných PSS.
9. PSS, hoci sú odkázaní na určitú mieru podpory zo strany spoločnosti a CSS – Nádej ako poskytovateľa sociálnych služieb, sú ľudia s vlastnou jedinečnou osobnosťou, a my ako poskytovateľ sa usilujeme dávať do popredia hodnotu každého jedného PSS. S

	Organizačná smernica		Číslo dokumentu: OS53	
	Pravidlá pri využívaní kamerového systému		Vydanie číslo: 1	
	Zmena číslo: 2	Dátum zmeny: 07.06.2022	Strana:	5 z 6

cieľom vylúčiť akýkoľvek vplyv poskytovateľa z titulu moci alebo iného dôvodu na dosiahnutie súhlasu PSS s ubytovaním na monitorovanej izbe, PSS majú k dispozícii aj zjednodušenú formu informácií o kamerovom systéme. Taktiež sú s monitorovaním oboznámení opatrovníci PSS, resp. ak PSS nemá opatrovníka, alebo je ním zariadenie, najbližší príbuzní PSS alebo iná nezaujatá osoba.

Článok 6 Dokumentácia a prehodnocovanie

1. Pred ubytovaním na monitorovanú izbu je PSS o monitorovaní a systéme monitorovania informovaný.
2. PSS, resp. jeho opatrovník podpíše tlačivo Informačná povinnosť ku kamerovým záznamom
3. Ubytovanie PSS na monitorovanej izbe je zaevidované v jeho individuálnom pláne a taktiež v rizikovom pláne, spolu s uvedením dôvodu
4. Pri pravidelnej revízii individuálneho plánu sa kľúčový pracovník dotazuje PSS aj na otázku monitorovania a je možné ju prehodnotiť
5. Prijímateľ môže svoj súhlas s monitorovaním kedykoľvek aj mimo prehodnocovania individuálneho plánu odvolať. V takomto prípade je mu umožnené presťahovanie na inú izbu alebo vypnutie monitorovania jeho izby.

Článok 7 Ochrana údajov PSS

1. Priestory, ktoré sú monitorované, sú zreteľne označené v zmysle platnej legislatívy
2. Monitorovanie prebieha po splnení si informačnej povinnosti zo strany CSS – Nádej
3. K obrazovému prenosu majú prístup zdravotnícki pracovníci v izbe sestier. Izba sestier je členená tak, že prípadné ošetrenia PSS sa realizujú v inej časti, oddelenej dverami.
4. K záznamu a zmenám nastavenia kamerového systému je možné pristupovať až po zadaní hesla, ktorým disponuje vedenie CSS – Nádej.
5. K záznamu a obrazovému prenosu nie je možné pristupovať cez vzdialený prístup a internet.
6. Záznam je uchovávaný maximálne 12 dní.
7. Bližšie ochranu osobných údajov upravuje bezpečnostný projekt CSS – Nádej.

Článok 8 Záverečné ustanovenia

1. Táto interná smernica je platná po jej podpise štatutárnym zástupcom CSS – Nádej.
2. Internú smernicu je možné meniť jej číslovanými dodatkami.

	Organizačná smernica		Číslo dokumentu: OS53	
	Pravidlá pri využívaní kamerového systému		Vydanie číslo: 1	
	Zmena číslo: 2	Dátum zmeny: 07.06.2022	Strana:	6 z 6

Zoznam príloh:

Názov prílohy	Číslo prílohy
Informačná povinnosť ku kamerovým záznamom	1
Informácia o kamerovom systéme v zjednodušenej podobe	2